

2017

PROPUESTA DE ESTANDARIZACIÓN DE LA INDUCCIÓN MEDIANTE EL USO DE TECNOLOGÍAS VIRTUALES

Estimada(o), después de **saludarle queremos ofrecer el servicio de INDUCCIÓN AL PERSONAL DE SU EMPRESA**. Mucho apreciaremos se pueda hacer llegar a quien esté a cargo de este tema esta idea de trabajo.

La inducción es realizada en muchas empresas como una actividad a cargo de Personal y es una rutina que requiere en muchos casos una serie de coordinaciones y según sea el tamaño de la empresa esta es más o menos extensa.

Esta Inducción se puede parametrizar y se puede ofrecer como un curso e-learning el cual es recibido en la plataforma del AULA VIRTUAL DE IDESEM.

En este contexto toda persona que ingresa a la Empresa, deberá tomar este curso de Inducción Estandarizada y conocer la empresa, su Política y algunos aspectos destacados de su cultura organizacional, dónde ejercerá su trabajo.

El sistema operaría de la siguiente forma:

Cada vez que ingrese una persona su empresa y sea aprobada para iniciar su trabajo, se le inscribirá en la plataforma de Idesem y accederá a estudiar los aspectos normativos, documentales, principios y políticas de su empresa además de lugares y personal de su organización.

Esta inducción queda almacenada exclusivamente para Uds. en la plataforma de idesem.

Los contenidos:

Se establece un Procedimiento de Inducción de la empresa OHL, el cual contempla la preparación del material que **llamaremos CURSO DE INDUCCIÓN**.

Los temas del curso que en general se abordarían están sujetos a redefinir, aquí se indican a modo de tener una idea más clara de este servicio:

Temas:		Fuente	Lección
1	Clip (película) con : Información general: Visión y Misión sobre la casa Matriz y Obra(s). Valores Institucionales Estructura Organizacional y Objetivos, entre otros temas a definir.	Empresa XX: Filmación con Vista de la empresa, entrevista a Gerentes. (2 minutos por persona, podrá ser grabado o	1

		filmado) Manual de Calidad u otra documentación relevante	
2	Clip con : Organigrama Proceso Productivo y Políticas generales de la organización	Empresa XX: Manual de calidad	2
3	La(s) Norma(s) ISO Resumen u otro esquema a resaltar.	IDESEM	3, 4, 5,6,7
4	Clip con : Mecanismos para ingresar a ver o manejar la información en la empresa. Breve revisión de los documentos del sistema.	Empresa XX	8, 9
5	Clip con: Presentación de los estándares y normas de seguridad, se especifican los factores de riesgo, de acuerdo al puesto de trabajo. (Reglamento Interno, Derecho a saber).	Empresa XX	10
6	Presentación al jefe asignado	Empresa XX	

Como se aprecia, surgen 10 lecciones que deberán pasar las personas que reciben la inducción. El tiempo para ejecutar esta inducción estimamos entre 4 a 8 horas, pudiendo ser más.

Evaluación:

La persona al pasar de lección en lección debe responder a preguntas sencillas de comprensión y se establece un 60% mínimo de aprobación.

La plataforma acepta subir o citar material que pueden bajar los inducidos. Las lecciones se formulan ya sea en un documento o un clip (movies) que hacen del proceso entretenido y personalizado.

Finalizada esta capacitación, el sistema emite informes sobre el desempeño en el curso, incluyendo un certificado de Inducción aprobada.

Al terminar esta etapa, la empresa desarrolla una visita por las instalaciones y la entrevista con su jefe directo para iniciar su proceso de prueba.

Beneficios

Se nombran algunos más relevantes:

1. Se evita que una o más persona de la empresa, que en muchos casos tienen otras responsabilidades, sea sacada de sus propias tareas para ejecutar la inducción, dejando de hacer su trabajo para ejecutar esta actividad.

2. Evita cambios de ánimo de la(s) persona(s), asegurando un estándar: todos reciben los mismos contenidos. Este sistema se puede mejorar fácilmente, cambiando, subiendo o agregando información.
3. Inmediatamente que es aceptado el candidato del proceso de selección pasa al Curso de Inducción.

Más Beneficios:

1. La empresa se asegura que la información que recibe cada persona que ingresa a la empresa es la misma, por lo que hablamos de normalizada o estandarizada y no se ejecutan procesos de acortamiento o modificaciones sobre la marcha según sea el postulante, por parte del o de las personas que están encargadas de la inducción.
2. Evita problemas de ausencia de quien ofrece la inducción, razón por la cual no se hace.
3. El Costo de persona inducida mediante e-learning versus costo de ejecutar esta actividad por personal de la empresa, es altamente más económica.

Forma de activar el proceso

1. La empresa inscribe al participante en la plataforma de Idesem y se informa al Centro para el envío de una clave al candidato.
2. La persona tiene un tiempo asignado para hacer la actividad de inducción, definido por el programa de inducción. De 4 a 8 horas.
3. Completado el proceso recibe un certificado de Inducción.

Costos del proyecto

1. Implementación del Curso de Inducción:
5 días hombre.....40Uf.

Pago al terminar y habilitar el curso.

2. Costo por persona que ingresa al sistema: 0,4 Uf.
Facturación mensual o si prefiere un valor semestral que se cancela por anticipado.

Este proyecto está a cargo de **Dayana Gallardo Espinoza, Psicólogo Laboral de idesem.**

Muy atte.

Francisco Gallardo Pastore, Ph.D.
Director de IDESEM

LLÁMANOS YA!!!