

IDESEM

INSTITUTO DE DESARROLLO EMPRESARIAL

Desde 2006

**ORGANISMO TÉCNICO DE
CAPACITACIÓN, OTEC**

VISITA WWW.IDESEM.CL

Versión: AGOSTO 2017

POLÍTICA DE CALIDAD DE IDESEM

- Es política de calidad de IDESEM EIRL, proporcionar capacitación y entrenamiento en gestión de calidad, medio ambiente, seguridad, salud ocupacional, métodos estadísticos, administración organizacional, desarrollo organizacional, administración del personal, tecnología, informática y todas aquellas disciplinas afines, (...)
- Mediante el manejo de metodologías presenciales que consideran el contexto andragógico y con apoyo de tecnologías audiovisuales y trabajos grupales. El desarrollo de la capacitación a distancia mediante la plataforma electrónica virtual, (...)
- Su orientación es la satisfacción de sus clientes para lo cual desarrolla permanentemente la mejora continua de su SGC.

DIRECTOR EJECUTIVO

EMPRESAS CON QUIENES HEMOS EJECUTADO PRINCIPALES PROYECTOS



Contact Center / CRM



Use el sistema de Membresía y sea parte de la Comunidad IDESEM

ALGUNO DE NUESTROS PRINCIPALES PROYECTOS



AYUDAMOS A...



- ❑ **Nos enfocamos en el mejoramiento continuo:**
 - Mejorar la gestión, la organización y los equipos de trabajo
 - Aumentar la motivación y la productividad
 - Disminuir tiempos perdidos del personal por planificación
 - Tiempos de Setup (Cambios/ajuste de máquinas)
 - Operacionalización de Inventarios sin movimientos
 - Mejorar tiempos de comunicación
 - Bajar las tasas de accidentes

SISTEMAS DE CAPACITACION EN IDESEM

- La capacitación puede ser:
 - Presencial
 - E-Learning,
 - Blended Learning, Semi presencial: Web + Presencial.
 - Conferencia WEB
- Para ver nuestros cursos lo invitamos a visitar nuestra página-portal: www.idesem.cl
- Contacta en: idesem2017@gamil.com

BENEFICIOS DE ESTUDIAR E-LEARNING

- ❑ Adquiere una formación personalizada, con la ventaja de tener acceso a tutores asignados y llevar a la práctica los conocimientos asimilados día a día.
- ❑ Ud. define los tiempos de estudios y la frecuencia.
- ❑ El proceso de aprendizaje sigue la relación: (Escuchar / Ver) - Comprender – Hacer – Practicar.
- ❑ Aumento en la retención de información, los objetivos de cada lección son asimilados en la medida que se desarrolla su proceso de aprendizaje.
- ❑ Ahorro de tiempo y recursos al evitar moverse de un lugar a otro, permitiendo incluso compatibilizarlo con otras actividades, hogar, hobbies, etc.
- ❑ **Sistema de membresías de Idesem:** los socios de Idesem tiene precios con descuentos durante 1 año, desde que toman el primer curso.

BENEFICIOS DE ESTUDIAR E-LEARNING

- ❑ Permite la facilidad en el acceso a la información, es posible estudiar desde un PC o Tablet con conexión a internet.
- ❑ En términos de costos, es posible economizar al menos un 30% de los costos en traslados, alimentación, tiempo, alojamientos, entre otros.
- ❑ La presente modalidad permite un seguimiento exhaustivo del proceso de formación, es posible acceder a un informe detallado de los tiempo invertidos en el proceso de formación, tanto para el participante como para el cliente.

ASISTENTES a Mandos Medios

- Disponemos de una línea de estudios para formar **Asistentes**, encargados de apoyar a las jefaturas correspondientes. Esta competencia esta orientada mando medios que necesitan disponer documentada su experiencia, o personal nuevo que ingresa a estas labores. Disponemos de 4 especialidades:
 - **Asistente en Gestión Calidad**
 - **Asistente en Prevención y Seguridad**
 - **Asistente en Gestión en la Industria de Alimentos**
 - **Asistente Estadístico**

CURSOS E-LEARNING

Los Cursos disponibles en modalidad E-learning se enmarcan en las siguientes áreas:

- ❑ Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Prevención, Seguridad de la Información
- ❑ Planificación Estratégica, Indicadores de Procesos, Medición de los procesos o de la Satisfacción
- ❑ Liderazgo, Trabajo en equipo, Competencias, Definición de Perfil de cargos, Coaching.
- ❑ Innovación, Emprendimiento, Herramientas para su desarrollo: QFD, Hoshin Kanri, TPM, 5S, Buenas Prácticas de Manufactura, Manipulación de alimentos, HACCP, ISO 22000, Técnicas de Muestreo y encuestas sociales.
- ❑ Documentación de SG y Proyectos.

Algunos de NUESTROS CURSOS

- ❑ ISO 9001:2008, Qué es y Cómo aplicarlo
- ❑ ISO 14001, Qué es y Cómo aplicarlo
- ❑ Sistema de Gestión Integrado, SGI
- ❑ OHSAS 18001, Qué es y Cómo aplicarlo
- ❑ HACCP
- ❑ Formación de Auditores Internos – para todas las Normas
- ❑ La Norma ISO 17025, Qué es y Cómo implementarla
- ❑ ISO 22000, Qué es y Cómo de implementa
- ❑ Taller para el desarrollo de Indicadores
- ❑ Manejo de No Conformidades y acciones correctivas
- ❑ Documentación de Sistemas de Gestión de Calidad
- ❑ Mejoramiento Continuo Kaizen – 5S (Proyecto cerrado)
- ❑ Aseguramiento de la Calidad PAC- Autorizado por el MOP
- ❑ Liderazgo y Trabajo en equipo (2 cursos)
- ❑ Reclutamiento y Selección de Personal
- ❑ Técnicas Efectivas de Ventas - Supervisión de Ventas - Dirección de Ventas
- ❑ Manejo de Extintores
- ❑ Identificación de Riesgo y Control
- ❑ Investigación de Incidentes / accidentes
- ❑ Elementos de Protección Personal (EPP).
- ❑ Excel Intermedio – Avanzado
- ❑ Administración de Bodegas e Inventarios
- ❑ TPM
- ❑ Lean Manufacturing
- ❑ Lean en los Servicios

Diplomas

- **HEMOS OTORGADO MAS DE 700 DIPLOMAS**
- **El 50% son profesionales de diversas disciplinas, 25% son empleados y el resto independientes.**

ÁREAS / CURSOS

E-LEARNING EN IDESEM

□ Nuestra capacitación está orientada a las Áreas:

- CONSTRUCCIÓN
- GESTIÓN DE LA CALIDAD
- METALMECANICA
- SERVICIOS
- QUÍMICAS
- INGENIERIA
- COMERCIO
- TRANSPORTE
- LABORATORIOS

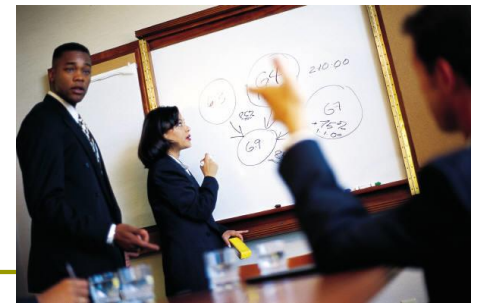


TODOS LOS CURSOS CUBREN

- ❑ Emisión de Certificados son en dos modalidades:
 - Aprobación
 - Asistencia
- ❑ Los Certificados está registrados y tienen trazabilidad, se bajan de la plataforma una vez terminado y aprobado el curso.
- ❑ Los Materiales son de acceso directo del estudiante, se accede a escuchar la narrativa y/o descargar pdf y otros directamente de la plataforma.
- ❑ Permite la opción de subir los trabajos y/o tareas en línea.
- ❑ Asignación de Tutor
- ❑ Emisión de informe de tiempo en aula del participantes y nivel de avance los cuales son enviados al participante periódicamente.
- ❑ Opción de retroalimentación y conversación vía Skype.

SEMINARIOS GERENCIALES

Modalidad Presencial



- Tienen una duración de 4 horas con un café a mitad del tiempo.
- Objetivo: exponer al grupo directivo y mandos medios los principales aspectos del tema, pudiendo tener una primera aproximación. Entre los temas están:
 - Norma ISO 9001.2008
 - Norma ISO 14001.2003
 - Norma OHSAS 18001
 - Norma ISO 17025
 - Norma ISO 22000
 - Norma ISO 27001
 - Normas Turísticas
 - El ámbito de las Estrategias de la mejora continua, aplicación y diferencias: Aprovechamiento de la energía según ISO 50001,
 - LEAN, SIX SIGMA, KAIZEN, GEMBA KAIZEN, TPM, entre otras.
 - INNOVACION Y QFD, nueva tendencia en el desarrollo de productos y servicios.

Otras aplicaciones en modalidad E-learning

□ Asesoría a distancia.

■ BENEFICIOS:

- Desarrollamos la asesoría en un proceso e-learning.
- La empresa establece sus horarios internamente,
- Distribuye las tareas y acuerda los resultados,
- Los documentos son subido a la Nube para su revisión.
- Normas ISO 9001:2015, ISO 140.1:2015, OHSAS 18001, NCH 2728.
- Ahorro de traslados, alimentación, hotel
- Mayor involucramiento en el proyecto por parte de la empresa

Inducción del Personal

- **Inducción del Personal:** Usualmente, es una labor encargada al área de personal, que dependiendo de los recursos, esta Inducción es más o menos completa. A veces se ejecuta trimestralmente, dependiendo del número de personas a ser inducidas. Muchas veces esas personas ya están en proceso de trabajo, donde se pasaron haciendo preguntas y aprendiendo lo que radio pasillo dice.
- Nosotros **generamos un proyecto corporativo**, confeccionamos lo que el nuevo empleado debe saber, grabamos pequeños mensajes de la gerencia, si debe tomar algún curso ISO, nosotros le proveemos ese curso, desarrollamos una carpeta del Inducido y esa persona puede comenzar su trabajo en forma productiva, minimizando los errores y las preguntas.
- **Desarrollamos un mensaje común** y único de la empresa, independiente de estados de ánimos.
- **Eliminamos el formar grupos** para llevar a cabo la inducción, el personal que ingresa a la organización accede directamente al Aula Virtual donde pasará la inducción. Se aborran muchas horas hombres y se gana en eficiencia.

ACUERDOS ESTRATÉGICOS



- IDESEM, mantiene acuerdos estratégicos con:
 - ASQ, su director ha sido Representante de ASQ, como Past Counselor para Chile.
 - Representante de ATLANTIC INTERNATIONAL UNIVERSITY, AIU, USA.: permite la continuidad de los estudios a distancia.
 - Partner estratégico de YPDI, Ingeniería, España.
 - FGP Y CONSULTORES ASOCIADOS.
 - Si Ud., o su empresa desea hacer una alianza estratégica o comprar una franquicia, póngase en contacto.

PROYECTO 5 S - LEAN

El proyecto 5S es un trabajo que afecta a toda la empresa, siendo el primero paso de un trabajo a largo plazo LEAN

Aseguramos un cambio cultural, inicio de un trabajo de mejora continua orientado a mejorar TODO y cómo efecto principal a reducir costos operativos.

Tenemos casos de Éxito

¿DÓNDE HAY MÁS INFORMACIÓN?

Visita nuestro Portal:

www.idesem.cl

Solicita la Información
específica sobre lo que necesitas en:

idesem2017@gmail.com

O llámanos al Teléfono:

56 9.9318.3133