

# Curso: EL GEMBA KAIZEN APLICADO A LA MANUFACTURA

## Objetivo General

Conocer el marco conceptual de la calidad y el mejoramiento continuo y su aplicación a la Norma ISO 9001:2008. Desarrollar en el participante la sensibilidad para mejorar sus procesos. Conocer una metodología para desarrollar proyectos de mejoramiento continuo y en base a la filosofía japonesa del GEMBA KAIZEN, o mejoramiento en el lugar de trabajo.

Se desarrolla en forma de proyectos en las empresas.

## Quienes deben asistir

Profesionales, Gerentes, Administrativos, en especial personal de producción / operaciones, coordinadores de calidad, otras áreas, Secretarías, universitarios, y profesionales en general.

## Temario

1. Los conceptos básicos de la calidad
2. \_ Mejoramiento continuo tipo Gemba Kaizen
3. \_ Modelo de 3 M
4. \_ Búsqueda de mejoras
5. \_ Modelo de 5 M
6. \_ Búsqueda de mejoras
7. \_ Revisión de Modelos de Mejora
8. \_ El modelo de 5S y su aplicación en la empresa o de la inspección visual
9. \_ El Modelo PDCA de E.Deming.
10. \_ Herramientas del mejoramiento
11. \_ Aplicación de técnicas cuantitativas: Histogramas, aplicaciones e indicadores básicos,
12. \_ Capacidad de proceso, Box Plot, Distribución de Pareto, Listas de chequeo, Flujogramas,
13. Diagrama causa Efecto
14. \_ Como formar un equipo de mejoramiento
15. \_ Administración del mejoramiento

16. \_ Incentivos del mejoramiento
17. \_ Como seleccionar un proyecto exitoso: matriz de selección de proyectos
18. \_ Metodología de proyectos tipo Kaizen

## Metodología

E-learning y/o presencial

El curso e-learning esta desarrollado con presentaciones en base a clip, cortos, específicos y con indicaciones mínimas sobre cada tema. El participante puede revisar las veces que sean necesarias.

El aprendizaje se completa con una variedad de prácticas tales como responder a ejercicios V-F, ejercicios de selección múltiple, minitrabajos específicos que se deben subir a la plataforma para su revisión. Esto asegura que lo que la persona esta estudiando sea aprendido y comprendido con el reforzamiento de la parte práctica.

Presentación del tema, con apoyo audiovisual, seguido de talleres que permiten aplicar internamente a la empresa el concepto.

Todos los cursos demandan estudiar al menos media hora diaria.

Cuando es presencial, se dicta en la empresa.

Nº Horas: 16

Tiempo de Ejecución: 30 días

## Requerimientos:

Egresado de Enseñanza media, trabajando en una empresa

## Documentos que ofrece el curso

1. Libro del curso
2. Talleres, ejercicios
3. Test v-f, selección múltiple.
4. Trabajos cortos
5. Diploma: Gemba Kaizen aplicado a la Manufactura.

## BENEFICIOS ESPERADOS

Competencia para desarrollar proyectos tipo Kaizen.

## RESPONSABLE DEL CURSO

Profesionales del área