

Curso: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD – PAC 40 horas.

Objetivo General

- *Al término del curso el participante será capaz de conocer y aplicar los conocimientos necesarios para llevar a cabo el diseño y mantención de un Plan de Aseguramiento de la Calidad acorde a la Norma Internacional ISO 9001:2008 en Proyectos Constructivos, de Manufactura y Servicios, en concordancia con el D.G.O.P 258 del MOP sobre bases administrativas de Contratos de Obras Públicas, Construcción y Conservación en Bases para el Aseguramiento de Calidad en Construcción de Obras Públicas.*
- *Llevar a cabo Auditorías en Gestión de Calidad de acuerdo a los criterios para la calificación según la Norma ISO 19011.*
- *Confecionar, aplicar y mantener la documentación de un SGC y Planes de Calidad en Obra.*

Temario

El D.G.O.P 258 establece en general:

- El Las Normas ISO 9000 (módulo I)
- Fundamentos de la Gestión y el Aseguramiento de Calidad
- Estrategia de implementación del Plan de Aseguramiento de la calidad (módulo V)
- Talleres de Documentación para el Aseguramiento de la Calidad (módulo III)
- Auditorias de Calidad (módulo II)
- Herramientas para el Mejoramiento de la calidad (modulo IV)

Estos Puntos se han desarrollado de acuerdo al siguiente Programa, que contempla 6 cursos y un Test Final.

CURSO 1. Desarrollo de la calidad bajo la Norma ISO 9001:2008

Temario

- Requisitos Norma ISO 9001: 2008
- Evolución del Concepto de la Calidad
- Evolución de los modelos normativos
- Visión de la familia ISO 9000:2008
- Relación con ISO 9004
- Alcance de las normas ISO 9001:2008
- Estructura del modelo normativo
- Visión de los Procesos

- Sistema de Gestión de Calidad Requisitos Generales y Documentación: Manual, procedimientos, registros
- El manual de calidad y los procedimientos
- Instructivos e Instrucción de trabajo
- Registros

- Responsabilidades de la Gerencia
- Compromisos y Orientación al Cliente
- Política de Calidad
- Planificación y Administración

- Gestión de los Recursos
- Provisión de Recursos
- Recursos Humanos e Instalaciones
- Ambiente de Trabajo

- Realización del Producto
- Planificación de los Procesos de Realización

- Procesos relacionados con el cliente
 - Diseño y desarrollo
 - Adquisiciones
 - Producción y Operaciones de servicios.
 - Control de los Equipos de Medición, Monitoreo
-
- Medición, Análisis y Mejoramiento
 - Planificación
 - Medición y Monitoreo
 - Control de No Conformidades
 - Análisis de Datos
 - Acciones Correctivas y Preventivas

CURSO 2: Formación de Auditores en Sistemas de Calidad bajo la Norma ISO 19011.

Temario:

- Clasificación de las Auditorias
 - Terminología
 - ¿Cuándo efectuar Auditorias?
 - Características de las Auditorias
-
- Metodología de las Auditorias
 - Planificación y Ejecución de las Auditorias
 - Informe de la Auditoria
 - Análisis del Informe
 - Seguimiento
 - Análisis crítico de la efectividad del Sistema de Auditorias
 - Contenido de los procedimientos de Auditorias
-
- El papel del Auditor

- Perfil del Auditor
- Características de la personalidad
- Capacitación técnica y profesional
- Criterios para la calificación de auditorías según Norma ISO 19011
- Procedimientos para la calificación de auditores

- La comunicación durante la Auditoría
- Principios de comunicador
- Tipos de lenguaje
- Como iniciar la comunicación
- Técnicas para la formulación de las preguntas
- Barreras en la comunicación
- Deberes del Auditor
- Comportamiento del auditado
- Problemas prácticos causados por:
- El Auditor y el Auditado

CURSO 3: Taller de Documentación en Sistemas Gestión de Calidad y Planes de Calidad

Temario

- Introducción a la documentación de sistemas de gestión de calidad
- Arquitectura de los Documentos de Sistema de la Calidad
- Parámetros de control según ISO 9001:2008
- Estructura de Los Procedimientos, modelos
- Estructura de Instructivos
- Definición de registros
- Parámetros de control según ISO 9001:2008: Listado de control de registros
- Otras técnicas de documentación: flujogramas, matrices, diagrama de procesos, matrices.

- Como documentar la Política de Calidad
- Como documentar Objetivos de calidad
- El Manual de la Calidad, su estructura
- Taller: desarrollar un procedimiento
- Planes de calidad

CURSO 4: Costos de la Calidad

Temario:

- Introducción a los Costos de la calidad y sus Definiciones
- Clasificación De Los Costos De Calidad
- Consideraciones generales sobre los costos
- Costos De Prevención
- Costos De Evacuación
- Costos De Fallas Internas
- Costos De Fallas Externas
- Cómo medir los Costos de la Calidad
- Definición de los Índices
- Tips Generales para implementar metodología de costos

CURSO 5. Mejoramiento de la Calidad y Proyectos Kaizen aplicados en la Industria de la Construcción

Temario:

- Mejoramiento continuo Kaizen
- El modelo de 5S y su aplicación en la empresa
- El modelo PDCA de E. Deming.
- Herramientas del mejoramiento
- Como formar un equipo de mejoramiento

- Como seleccionar un proyecto exitoso: matriz de selección de proyectos
- Normas para reuniones productivas
- Como eliminar las barreras que impiden el trabajo en equipo
- Técnica de resolución de problemas
- Aplicación de técnicas cuantitativas:
 - Histogramas, aplicaciones e indicadores básicos
- Capacidad de proceso
- Distribución de Pareto
 - No cuantitativas
- Listas de chequeo
- Flujogramas
- Diagrama causa Efecto
- Taller: Simulación y Desarrollo de un proyecto de mejoramiento continuo
- El Mejoramiento continuo y su aplicación a la industria Constructiva: Herramientas para desplegar proyectos de mejora

CURSO 6: Estrategia de implementación del Plan de Aseguramiento de la Calidad y su Relación con ISO 9001:2008

Temario:

- Estructura del PAC
- Portada e índice
- Descripción del Contrato
- Alcance del PAC
- Objetivos de calidad
- Normativa aplicable
- Organización de la Obra
- Programa oficial de trabajo

- Control de los Procesos
- Compras de Materiales y Productos
- Subcontrataciones
- Acopios, Almacenamiento y Manejo de Materiales o Productos
- Inspección, Control y Ensayo
- Control de Equipos de Medida y Ensayo
- Cumplimiento de requisitos medio ambientales
- Cumplimiento de requisitos de prevención de accidentes del trabajo
- No conformidades
- Acciones correctivas y preventivas
- Procedimientos de Trabajo
- Registros de Calidad
- Control de la Documentación
- Auditorías Internas de Calidad
- Informe final
- Planillas de Análisis De Precios
- Planillas de Gastos Generales Y Utilidades

Test final de curso

APROBACIÓN: 60%.

Emisión de certificado con código de seguridad indicando: *Curso de Aseguramiento de la Calidad – PAC*, 40 horas, código de autorización del MOP.

Desarrollo del Curso

Durante el desarrollo del curso, el participante debe responder a ejercicios de comprensión y talleres prácticos. Todos los trabajos tienen nota y se informa al participante. Finalmente debe responder a una prueba de selección múltiple.

Metodología

E-learning

Los participantes estudian en una plataforma especializada. Se emiten reportes semanales del grado de avance, los cuales pueden ser enviados al Cliente (empresa) si son requeridos.

El curso e-learning esta desarrollado con presentaciones en **clases grabadas** en base a clip, cortos, específicos y con indicaciones mínimas sobre cada tema. El participante puede revisar las veces que sean necesarias.

El aprendizaje se completa con una variedad de prácticas tales como responder a ejercicios V-F, ejercicios de selección múltiple, minitrabajos específicos que se deben subir a la plataforma para su revisión. Esto asegura que lo que la persona está estudiando, refuerce su comprensión y memorización con dichas prácticas.

Presentación del tema, con apoyo audiovisual, seguido de talleres que permiten aplicar internamente a la empresa el concepto.

Ese curso demanda estudiar al menos 1 hora diaria.

Nº Horas: 40

Tiempo de Ejecución: 60 días y/o acreditando 40 horas en el sistema.

Presencial

Para cursos en la modalidad de PRESENCIAL ponerse en contacto con IDESEM.

Nº Horas: 40

Tiempo de Ejecución: 5 días

Requerimientos:

Ingeniero Civil, Constructor Civil, Ingeniero constructor cuya título, mención o especialidad este referido a la construcción de obras civiles que requieren este curso como requisito.

Profesional de cualquier carrera en particular.

Documentos que ofrece el curso

- Libro del curso
- Casos, trabajos
- Test v-f
- Test de selección múltiple
- Información relacionada con cada módulo en pdf
- Test de selección múltiple final
- Documentos pdf
- Diploma: Se emite un Diploma a nombre del participante acreditado en el Curso: Curso Aseguramiento de la Calidad-PAC con indicación de la autorización.

BENEFICIOS ESPERADOS

- Permite tener competencias para mantener un Sistema de Calidad
- **Disponer además de certificado de Auditor Interno en calidad**
- Mayor sensibilidad por la calidad en la empresa
- Mejora la eficiencia y eficacia
- **Continuidad de estudios con Diplomado con este Centro**
- **Continuidad de estudios con AIU-USA, para Master y Doctorado.**

Responsable del Programa

Profesional del área de Gestión de Calidad, autorizado por MOP.