



FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS EN SISTEMAS DE GESTIÓN ISO 9001:2008

QUIENES DEBEN PARTICIPAR:

Profesionales de todas las carreras, encargados de calidad, personal, gerentes, jefes, coordinadores, prevencionistas.

OBJETIVO GENERAL

Conocer las técnicas de auditoria internas de calidad acorde a la norma internacional ISO 9001:2008, basado en ISO 19011

TEMARIO

- Marco general de la calidad.
- Terminología según la norma de auditoria ISO 19011
- Objetivos de las Auditorias Internas
- El sistema de auditoria
- El protocolo de auditorias: funciones de la auditoria
- Planificación, programación, desarrollo, reunión de post-auditoria
- Informes y documentos de auditoria
- Criterios De Calificación de los auditores internos según la Normas de auditoria ISO 19011
- Criterio de Calificación de los auditores internos
- Herramientas y técnicas de auditoria
- Personalidad del auditor
- Revisión de la normativa ISO 9001:2008, desde la perspectiva del auditor
- Práctica simulada/real
- Retroalimentación
- Prueba de evaluación final

METODOLOGÍA

- Presencial
- Presentación Power point
- Ejercicio prácticos sobre incidentes de auditoria
- Acompañamiento de película
- Mini-Práctica en la empresa y/o Simulada en el salón

DURACIÓN

- 16 horas

PARTICIPANTES: 12 mínimo

**COSTO: mínimo \$768.000, (\$64.000 por participante adicional)
(Se Excluye costos logísticos)**

CODIGO SENCE: 1237829352

EXPERIENCIA: MAS DE 600 DIPLOMAS ENTREGADOS

REQUERIMIENTOS

- Haber aprobado Curso de ISO 9001:2008

VISITAR : www.idesem.cl

Dr. Francisco Gallardo Pastore, Ph.D. Business Management, AIU-USA, Master en Estadística Matemática, Master en Administración., **Lead Assessors** para Sistemas de Aseguramiento de Calidad ISO 9000. Alan A. Griffin Associates UK. Ltd., Course Registration n° A 2155, certificate n° Q 95089. EMS AUDITOR/LEAD AUDITOR, (Para Auditing Principles and Enviromental Management Systems), By BVQI, Course n°A14478, Certificado Serial n° EA/02/CL/724. Curso de Capacitación en Sistemas Integrados de Gestión, ISO 9001:2000, ISO 14000, OHSAS 18001, y Técnicas de Auditoria., Mayo 2002. Consultor para Sistemas Integrados de Gestión.

Datos del Organismo Capacitador

Razón Social	Francisco Eduardo Gallardo Pastore Capacitación Y Entrenamiento E.I.R.L.
Nombre de Fantasía	IDESEM E.I.R.L
RUT	52000159-K
Teléfono	3582711