

Curso: Despliegue de Procesos y Herramientas de Mejoramiento y Control Cuantitativo

Objetivo General

El Participante será capaz de identificar los procesos involucrados en el proceso de la empresa, desarrollar herramientas de control basadas en estándar cuantitativos y cómo mejorar estos procesos.

Quienes deben asistir

Jefes, coordinadores de área de producción, administración, comercial, producción, mantención, distribución, profesionales, técnicos o universitarios, personal que requiere una formalización de sus competencias, público y profesionales en general.

Temario

Día 1.

1. Aspectos generales de la calidad y cómo esta se origina
2. El modelamiento de procesos, como parte de la metodología de Sistema de Gestión de Calidad y otros y sus beneficios de aplicar estas herramientas
3. Taller 1: Identificación de Procesos, áreas administración, comercial, producción, mantención, distribución, entre otras.
4. Taller 2: Identificación de documentos o registros, evaluación de decisiones, principales actores y sus responsables. Identificación de fallas Internas de las organizaciones.
5. Orientación del uso de de equipos de trabajo y software.
6. Estudio y práctica de las herramientas: Diagramas de Bloque, Diagramas matriciales, Diagramas físicos.

Día 2.

7. Taller 3. Identificación de indicadores de procesos y algunas herramientas tales como: media, desviación estándar, capacidad de proceso, coeficiente de variación gráficas de línea, Paretos, Dispersión.
8. Taller 4: Gráficas de Control
9. Taller 5. Herramientas de Mejora Continua: como desarrollar un proyecto, formación del equipo de trabajo, documentación del proyecto.

Presentaciones grupales en cada taller

10. Histogramas, aplicaciones e indicadores básicos:, media, desviación.

11. estándar, capacidad de proceso, coeficiente de variación.

Test de selección múltiple Final

Metodología

Se imparte mediante 2 tipos de metodologías: E-learning y/o presencial

1. E-learning:

El curso e-learning esta desarrollado con presentaciones en base a clip, cortos, específicos y con indicaciones mínimas sobre cada tema. El participante puede revisar las veces que sean necesarias.

El aprendizaje se completa con una variedad de prácticas tales como responder a ejercicios V-F, ejercicios de selección múltiple, minitrabajos específicos que se deben subir a la plataforma para su revisión. Esto asegura que lo que la persona esta estudiando sea aprendido y comprendido con el reforzamiento de la parte práctica.

2. Presencial

Presentación del tema, con apoyo audiovisual.

Este curso se basa fundamentalmente en la participación activa del grupo de trabajo mediante talleres aplicados a la empresa. Se dicta en la empresa.

Nº Horas: 16

Tiempo de Ejecución: 30 días

Requerimientos:

Egresado de Enseñanza media

Documentos que ofrece el curso

1. Libro del curso
2. Talleres, ejercicios
3. Test v-f, selección múltiple.
4. Trabajos cortos
5. Diploma: Despliegue de Procesos y Herramientas de Mejoramiento y Control Cuantitativo.

En cursos e-learning se baja del sistema una vez finalizado y aprobado el curso.

BENEFICIOS ESPERADOS

Al estudiar los procesos se llegará rápidamente a la optimización de estos. La implementación permitirá reducir costos operativos, mejora la satisfacción de clientes, y lograr eficiencia y eficacia.

RESPONSABLE DEL CURSO

Profesionales del área