

Curso: Control Estadístico de Procesos, CEP

Objetivo General

Conocer el marco conceptual del control estadístico de procesos, sus principales herramientas y como usarlas dentro del control de procesos con el fin de cumplir con las especificaciones del producto o el servicio.

Quienes deben asistir

Personal de operaciones y de servicios: Gerentes, Jefes, Supervisores, Auditores de calidad, profesionales, Inspectores de calidad, observadores de terreno, Estudiantes Universitarios de cualquier carrera.

Temario

- ❑ Aspectos Históricos del Control de procesos
- ❑ Modelo de retroalimentación permanente de Juran
- ❑ Variables, que son y como se definen
- ❑ Herramientas del control estadístico de procesos:
 - Cuantitativas:
 - Histogramas, aplicaciones e indicadores básicos
 - Capacidad d proceso
 - Box Plot
 - Distribución de Pareto
 - Gráficas de corrida
 - Aspectos básicos de regresión lineal y curvilínea
 - Grafica de dispersión.
 - Coeficiente de correlación y su uso.
 - Gráficas de Control: para medias y proporciones
 - Ejercicios prácticos
 - Taller: El experimento Deming de las bolitas rojas
 - No cuantitativas
 - Listas de chequeo
 - Flujogramas

- Diagrama causa Efecto
 - Taller: Análisis de problemas a partir de las mediciones
- Inspección y muestreos por atributos (Uso de tablas según Norma Nch 2237Of. 1999. ex 44.)
 - Conceptos básicos de AQL, Lote de producción, lote de inspección, Aceptación y No aceptación,
- Extracción de muestras, Inspección normal, rigurosa y reducida,
- Planes de muestreo y sus tipos
- Visión general de herramientas de mejoramiento

Metodología

E-learning y/o presencial

El curso e-learning esta desarrollado con presentaciones en base a clip, cortos, específicos y con indicaciones mínimas sobre cada tema. El participante puede revisar las veces que sean necesarias.

El aprendizaje se completa con una variedad de prácticas tales como responder a ejercicios V-F, ejercicios de selección múltiple, minitabajos específicos que se deben subir a la plataforma para su revisión. Esto asegura que lo que la persona esta estudiando sea aprendido y comprendido con el reforzamiento de la parte práctica.

Presentación del tema, con apoyo audiovisual, seguido de talleres que permiten aplicar internamente a la empresa el concepto.

Todos los cursos demandan estudiar al menos media hora diaria.

Cuando es presencial, se dicta en la empresa.

Nº Horas: 24

Tiempo de Ejecución: 30 días

Requerimientos:

No tiene

Documentos que ofrece el curso

1. Libro del curso

2. Talleres, ejercicios
3. Test v-f, selección múltiple
4. Trabajos cortos
5. Diploma: Curso en Control Estadístico de Procesos

BENEFICIOS ESPERADOS

1. Aplicación de la metodología al control de procesos productivos o de servicios
2. Manejo de Indicadores y gráficos
3. Competencias para la Inspección de procesos
4. Análisis de cifras estadísticas, con orientación a la mejora continua
5. Mejora la eficiencia y eficacia

RESPONSABLE DEL CURSO

Profesionales del área